



Fraserway RV

Your Vehicle to Adventure™

Bedankt voor uw keuze voor Fraserway RV.

Deze camperverhuurgids biedt informatie over alles wat u moet weten voor uw camperreis met Fraserway RV.

Bereidt u optimaal voor op uw reis

MIJN BOEKING

DE DAG VAN VERTREK

MIJN CAMPERREIS

CAMPER INLEVEREN



MIJN BOEKING

✓ *Bekijk de huuropties*

Heeft u alle gewenste extra's voor uw reis bijgeboekt? Maak een keuze uit een breed aanbod van optionele extra's en accessoires.

Opionele extra's die op de vertrekdag zijn bijgeboekt, kunnen niet worden gegarandeerd en het kan voorkomen dat u langer dient te wachten.

Convenience Kits

Beddengoed, keukenuitrusting en huishoudelijke gebruiksvoorwerpen



GPS navigatie systeem



Wifi hotspot



Fietsen



Elektrische verwarming



Levellers



Fietsendragers



Kinderzitjes en stoelverhogingen





✓ **Express Check-In**

Versnel het inchecken aan de balie door gebruik te maken van onze [Express Check-In](#). Vul voor vertrek de rijbewijs gegevens van alle bestuurders in (geen extra kosten). Neem contact op met uw reisorganisatie voor uw gebruikersnaam en wachtwoord.

 Bezoek fraserway.com/express-check-in

✓ **Shuttle Service**

Fraserway RV biedt gratis Shuttle Service aan vanaf geselecteerde grote luchthavens en geselecteerde hotels. Uw reisorganisatie zal u een lijst met hotels die hiervoor in aanmerking komen toesturen. Een hotellijst vindt u [hier](#).

Houd er rekening mee dat we voor buitenlandse vluchten met een totale vliegtijd van meer dan 6 uur (inclusief aansluitende vluchten) geen vertrek op dezelfde dag van aankomst toestaan. Het is verplicht dat u de eerste nacht in het hotel verblijft. In Toronto worden alleen transfers van en naar de luchthaven en luchthavenhotels aangeboden.

Klanten die op eigen gelegenheid naar de verhuurlocatie reizen, worden verzocht de verhuurlocatie minimaal één werkdag van tevoren op de hoogte te stellen van hun geplande aankomsttijd.

Om uw shuttletransfer in te plannen, dient u 3 tot 5 dagen vóór uw vertrekdatum rechtstreeks contact op te nemen met uw Fraserway RV Rental Station. Transfers krijgen voorrang op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt.

Tussen 08.30 en 13.00 uur is er een Shuttle service beschikbaar.

U kunt de contact informatie voor alle verhuurlocaties op onze [website](#) vinden.

 Bezoek fraserway.com/rent/rental-locations



Fraserway RV

Your Vehicle to Adventure™

✓ **Het bedienen van uw camper**

Bekijk de volledige demonstratievideo voor vertrek om meer te weten te komen over uw [specifieke camper model](#).

Nuttige tips:

- Klik in de YouTube-video op “Instellingen” om “Ondertiteling” in het Nederlands, Frans, Duits of Mandarijn te selecteren.
- Klik op MEER TONEN onder de YouTube video om direct naar het gewenste deel van de videos te gaan.



 Bezoek fraserway.com/rent/rental-vehicles

✓ **PDF-handleiding**

Download de PDF gebruiksaanwijzing voor uw [camper type](#) voor vertrek van uw reis. U kunt de PDF gebruiksaanwijzing in de gewenste taal op uw telefoon, tablet of laptop downloaden zodat u deze offline kunt gebruiken tijdens de reis.

 Bezoek fraserway.com/rent/rental-vehicles

✓ **Reisschema's**

Weet u nog niet waar naar toe te gaan? Bekijk onze speciaal samengestelde [camper reisschema's](#) zodat u niks mist onderweg.

 Bezoek fraserway.com/discover-rving



DE DAG VAN VERTREK

✓ **Vertrek tijd**

U kunt uw camper tussen 8.30 en 15.00 uur ophalen

Zondagen in Vancouver (mei - september): ophalen tussen 08.30 en 13.00 uur.

De hotel transfers zijn tot 13.00 uur beschikbaar.

✓ **Incheckdocumenten**

Gelieve mee te nemen:

- Origineel rijbewijs van alle bestuurders
- Credit card op naam van de hoofdbestuurder
- Gedownloade [PDF gebruiksaanwijzing](#) voor offline gebruik
- Voucher van uw reisorganisatie (indien van toepassing)

✓ **Voertuig inspectie**

Ons ervaren personeel zal samen met u de camper controleren op eventueel reeds aanwezige schade. Daarna voeren zij samen met u een schadecheck uit.

Bespaar tijd tijdens het ophalen door vóór vertrek de demonstratievideo voor uw campertype te bekijken.

Houd er rekening mee dat uw ophaaltijd kan toenemen als we te maken krijgen met een groot aantal vertrekkende voertuigen.

Ook beantwoorden wij graag al uw eventuele vragen.



Fraserway RV

Your Vehicle to Adventure™

MIJN CAMPER REIS

✓ *Instructievideo en handleiding*

Bekijk de volledige instructievideo en download de PDF gebruiksaanwijzing voor uw camper op [de pagina over uw voertuig](#) of via ons YouTube kanaal gedurende uw reis.

✓ *On-Road Support*

Als u tijdens uw reis problemen ondervindt met uw camper, neem dan contact op met Fraserway RV OnRoad Support:

Tel./Whatsapp: [1-604-636-3057](tel:1-604-636-3057)

Email: onroadsupport@fraserway.com

OnRoad Support is beschikbaar vanaf **half april tot half oktober**.

[Hier](#) vindt u de OnRoad Service-uren.

Neem in het laagseizoen rechtstreeks contact op met uw [verhuurstation](#).



Bezoek fraserway.com/rent/rental-locations

DEEL DE FOTO'S VAN UW CAMPER REIS MET ONS!



CAMPER INLEVEREN

✓ ***Tijdstip van terugkomst***

Breng uw camper tussen 08.30 uur en 11.30 uur terug, gereed voor inspectie. Het inleveren van de camper neemt normaal gesproken ongeveer een uur in beslag. De hotel transfers zijn tot 13.00 uur beschikbaar. Ongebruikte nachten worden niet gerestitueerd.

✓ ***Schoonmaken en brandstof***

Wij verzoeken u vriendelijk de camper schoon terug te brengen en deze klaar te hebben voor inspectie. De brandstoftank dient dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek te hebben. De afvalwater tanks dienen leeg te zijn.

✓ ***Voertuig inspectie***

Bij terugkomst zal een van onze medewerkers samen met u de camper op eventuele nieuwe schade controleren. Er zijn extra kosten van toepassing, bijvoorbeeld voor extra kilometers bovenop het vooraf betaalde totaal aantal kilometers. Ongebruikte kilometers worden niet gerestitueerd.

Wij verwijzen u graag naar onze [huurvoorwaarden](#) voor meer informatie.

✓ ***Beoordeel uw RV-ervaring***

Wij vernemen graag van u hoe u de service van Fraserway RV heeft ervaren. Deel uw camperervaring met ons op Google.



Fraserway RV

Your Vehicle to Adventure™

Bezoek ons via FRASERWAY.com

Wij kijken uit naar uw bezoek!

Met vriendelijke groet,

Uw Fraserway RV Rentals Team